



**LEITFADEN
ONLINE-RETOURENABWICKLUNG**

INHALTSÜBERSICHT

1.	ALLGEMEINE HINWEISE	AB SEITE 03
1.1.	NEUEN VORGANG ERSTELLEN	SEITE 3
1.2.	AUFTRAG ÖFFNEN	SEITE 4
1.3.	RETOURNIERENDE POSITIONEN EINTRAGEN	SEITE 5
2.	RETOUR / REKLAMATIONSGRÜNDE	AB SEITE 06
2.1.	RÜCKGABE NEUTEIL, RÜCKGABE ALTEIL	SEITE 06
2.2.	TRANSPORTSCHADEN	SEITE 07 - 10
2.3.	MEHRLIEFERUNG	SEITE 11
2.4.	MINDERLIEFERUNG	SEITE 12
2.5.	MINDER- & MEHRLIEFERUNG - FALSCHES TEIL	SEITE 13
2.6.	QUALITÄTSMANGEL / BESTELLTES TEIL PASST NICHT	SEITE 14
2.7.	SONSTIGE REKLAMATION	SEITE 15
3.	ABSCHLUSS IHRER RETOUR / REKLAMATION	AB SEITE 16
3.1.	ÜBERTRAGUNG	SEITE 16 - 17
3.2.	RÜCKINFORMATION	SEITE 18
3.3.	ÜBERSICHT	SEITE 19
3.4.	IHRE GUTSCHRIFT-BELEGNUMMER	SEITE 20

1.1. NEUEN VORGANG ERSTELLEN

News Onlineshop **Retour / Reklamation** Kundenkonto 0 Artikel

REKLAMATIONEN ANZEIGEN **NEUE REKLAMATION ERSTELLEN**

REKLAMATIONEN

LETZTE 2 WOCHEN ANZEIGEN LETZTE 4 WOCHEN ANZEIGEN LETZTE 2 MONATE ANZEIGEN LETZTE 3 MONATE ANZEIGEN

Datum	Auftrag-Nr.	Beleg-Nr.	Status
22.08.2019	ONLIF96817	TVLG1059350	offen
21.08.2019	ONLIF96834	TVLG1058939	offen
21.08.2019	ONLIF73169	TVLG1008554	offen
21.08.2019	ONLIG00026	TVLG1065589	offen
21.08.2019	ONLIF94935	TVLG1054661	offen
20.08.2019	ONLIG10076	TVLG1087530	abgeschlossen
19.08.2019	ONLIG02657	TVLG1071557	abgeschlossen
19.08.2019	ONLIG08623	TVLG1084112	abgeschlossen
15.08.2019	ONLIG08745	TVLG1084841	abgeschlossen
12.08.2019	ONLIG00949	TVLG1067989	abgeschlossen
29.07.2019	ONLIF95930	TVLG1056714	abgeschlossen

Bitte wählen Sie eine Reklamation aus

- 1.) Wählen Sie bitte im Menü den Punkt „Retour/Reklamation“ aus.
- 2.) Klicken Sie auf den Reiter „Neue Reklamation erstellen“.

1.2. AUFTRAG ÖFFNEN

[News](#) | [Onlineshop](#) | [Retour / Reklamation](#) | [Kundenkonto](#) | [0 Artikel](#)

[RETOUREN/REKLAMATIONEN ANZEIGEN](#) | [NEUEN VORGANG ERSTELLEN](#)

[SCHRITT 1: AUFTRAG SUCHEN](#) > [SCHRITT 2: ARTIKEL UND REKLAMATIONSGRUND AUSWÄHLEN](#) > [SCHRITT 3: DATEN ÜBERPRÜFEN](#)

| |

# Auftrag	# Lieferschein / Rechnung	Auftragsdatum		
TVANH90479	TVLG3021396	17.10.2022	2.) <input type="button" value="AUFTRAG ÖFFNEN"/>	3.) <input type="button" value="RECHNUNG/LIEFERSCHEIN DRUCKEN"/>
TVANH90535	TVLG3021416	17.10.2022	<input type="button" value="AUFTRAG ÖFFNEN"/>	<input type="button" value="RECHNUNG/LIEFERSCHEIN DRUCKEN"/>
TVANH90682	TVLG3021914	17.10.2022	<input type="button" value="AUFTRAG ÖFFNEN"/>	<input type="button" value="RECHNUNG/LIEFERSCHEIN DRUCKEN"/>
TVANH90956	TVLG3021897	17.10.2022	<input type="button" value="AUFTRAG ÖFFNEN"/>	<input type="button" value="RECHNUNG/LIEFERSCHEIN DRUCKEN"/>
TVANH90973	TVLG3021968	17.10.2022	<input type="button" value="AUFTRAG ÖFFNEN"/>	<input type="button" value="RECHNUNG/LIEFERSCHEIN DRUCKEN"/>
TVANH90983	TVLG3021864	17.10.2022	<input type="button" value="AUFTRAG ÖFFNEN"/>	<input type="button" value="RECHNUNG/LIEFERSCHEIN DRUCKEN"/>

- 1.) Suche nach Auftragsnummer / Rechnungsnummer / Lieferscheinnummer
- 2.) Bitte öffnen Sie den gewünschten Auftrag.
- 3.) Möglichkeit die Rechnung oder den Lieferschein zu drucken

1.3. RETOURNIERENDE POSITIONEN EINTRAGEN

Auftragsdatum	Auftrag	Lieferschein				
17.10.2022	TVANH90956	TVLG3021897				
ALLE	# Artikel	Beschreibung	# zu reklamierende Anzahl	# Anzahl	% Rabatt	Preis
NICHT AUSWÄHLEN	1635455080		1	1	59.5	5.30 EUR
AUSWÄHLEN	1683830180	E:LUFTFILTEINS	1	1	60.5	6.80 EUR

Reklamationsgrund auswählen **3.)**

-
-
-
-
-
-
-

Hinweise

1.)

2.)

3.)

- 1.) Bitte wählen Sie nur die zu retournierenden Positionen aus.
- 2.) Tragen Sie hier die zu retournierende Menge ein und bestätigen Sie die Auswahl.
- 3.) Wählen Sie einen der sieben Reklamationsgründe aus.

2.1. RÜCKGABE NEUTEIL, RÜCKGABE ALTEIL

SCHRITT 1: AUFTRAG SUCHEN > SCHRITT 2: ARTIKEL UND REKLAMATIONSGRUND AUSWÄHLEN > **SCHRITT 3: DATEN ÜBERPRÜFEN**

Reklamationsgrund Rückgabe Neuteil	Auftragsdatum 22.08.2019	Auftrag ONLIG13874	Lieferschein TVLG1096316
--	------------------------------------	------------------------------	------------------------------------

# Artikel	Beschreibung	# zu reklamierende Anzahl	# Anzahl	% Rabatt	Preis	Wollen Sie zu dem Teil eine...
FD1543933	RADIALDICHTRING	1	1			<input type="checkbox"/> ✓ GUTSCHRIFT

GEBEN SIE BITTE EINE AUSFÜHRLICHE BESCHREIBUNG DES REKLAMATIONSGRUNDES EIN.

1.)

2.)

3.)

- 1.) Bitte geben Sie hier ihre Beschreibung ein.
- 2.) Wählen Sie im DropDown-Menü ihren Ansprechpartner aus.
- 3.) Dann können Sie ihre Reklamation abschließen.

2.2. TRANSPORTSCHADEN TEIL 1/4

SCHRITT 1: AUFTRAG SUCHEN > SCHRITT 2: ARTIKEL UND REKLAMATIONSGRUND AUSWÄHLEN > **SCHRITT 3: DATEN ÜBERPRÜFEN**

Reklamationsgrund	Auftragsdatum	Auftrag	Lieferschein
Transportschaden	20.08.2019	ONLIG11276	TVLG1090955

# Artikel	Beschreibung	# zu reklamierende Anzahl	# Anzahl	% Rabatt	Preis	Wollen Sie zu dem Teil eine...
FD1699240	VERKLEIDUNG	1	1			

NEULIEFERUNG ERWÜNSCHT?

1.) Ja

2.) VERSCHLIESSBARES DEPOT VORHANDEN?

Ja
 Nein

3.) WIE WAR DIE WARE VERPACKT?

4.) VERPACKUNG BESCHÄDIGT?

Ja
 Nein

BESCHREIBUNG DER BESCHÄDIGUNG DER VERPACKUNG

5.)

GEBEN SIE BITTE EINE AUSFÜHRLICHE BESCHREIBUNG DES SCHADENS EIN.

6.) Die Ecken der Verkleidung sind abgeschabt, Kratzer im nicht lackierten Abschnitt

LPS Rekla
Fotos von Beschädigungen bequem mit dem Smartphone übermitteln

Laden im **App Store** | **ANDROID APP BEI Google play**

Scannen Sie diesen QR Code jetzt mit der App "LPS Rekla"

- 1.) Wenn Sie eine Neulieferung wünschen, müssen Sie unbedingt hier das Häkchen setzen.
- 2.) Wählen Sie aus, ob ein verschließbares Depot vorhanden ist.
- 3.) Wählen Sie im DropDown-Menü die Verpackungsart aus.
(unverpackt, Folie, Pappe, Papier, Luftpolsterfolie, Folie + Schaumstoff, Karton)
- 4.) Bestätigen Sie mit „Ja“, wenn die Verpackung beschädigt war.
- 5.) Beschreiben Sie bitte die Beschädigung an der Verpackung.
- 6.) Beschreiben Sie bitte zusätzlich ausführlich den Schaden am Produkt.

2.2. TRANSPORTSCHADEN TEIL 2/4

VERPACKUNG BESCHÄDIGT?
 Ja
 Nein

BESCHREIBUNG DER BESCHÄDIGUNG DER VERPACKUNG

1.) REPARATUR MÖGLICH?
 Ja
 Nein

FALLS JA, WELCHER KOSTENAUFWAND?

2.)

3.) **LPS Rekla**
 Fotos von Beschädigungen bequem mit dem Smartphone übermitteln

Laden im App Store | ANDROID APP BEI Google play

Scannen Sie diesen QR Code jetzt mit der App "LPS Rekla"



Um Ihren Transportschaden bearbeiten zu können, werden aussagekräftige Fotos des Schadens benötigt.

- Foto der Verpackung
- Foto des Versandlabels
- aussagekräftiges Foto der Beschädigung

- 1.) Können Sie das Teil selbst reparieren? Wenn ja, geben Sie bitte unbedingt die Kosten in EUR an. (Der Kostenaufwand wird für die Schadensmeldung bei der Versicherung benötigt)
- 2.) Zum Reklamieren eines Transportschadens werden Fotos in jedem Fall benötigt. Diese können Sie hier hinzufügen. Auf der nächsten Folie erfahren Sie, wie der Button funktioniert.
- 3.) Alternativ können Sie unsere LPS Rekla App herunter laden. In der App müssen Sie den QR Code scannen, um Bilder direkt vom Handy hinzu fügen zu können.

2.2. TRANSPORTSCHADEN TEIL 3/4

Um Ihren Transportschaden bearbeiten zu können, werden aussagekräftige Fotos des Schadens benötigt.

- Foto der Verpackung
- Foto des Versandlabels
- aussagekräftiges Foto der Beschädigung

	<p>1.)</p> <p>1_-1566806245.jpg</p> <p>+</p>	LÖSCHEN
	<p>2_-1566806253.jpg</p> <p>Foto des Versandlabels</p> <p>203.73 KB</p>	<p>JETZT HOCHLADEN</p> <p>ABBRECHEN</p> <p>2.)</p>
	<p>3_-1566806242.jpg</p> <p>aussagekräftiges Foto der Beschädigung</p> <p>177.40 KB</p>	<p>JETZT HOCHLADEN</p> <p>ABBRECHEN</p>
	<p>3_-1566806247.jpg</p> <p>aussagekräftiges Foto der Beschädigung</p> <p>203.73 KB</p>	<p>JETZT HOCHLADEN</p> <p>ABBRECHEN</p>

- 1.) Wenn Sie Bilder über den Button „+ Foto hinzufügen“ am PC/Laptop hochladen möchten, wählen Sie die gewünschten Bilder aus. Im DropDown-Menü wählen Sie dann die Art des Fotos aus. (Verpackung, Versandlabel und Beschädigung)
- 2.) Danach müssen Sie unbedingt das Hochladen bestätigen.

2.2. TRANSPORTSCHADEN TEIL 4/4

1.) **Bitte Ansprechpartner auswählen**

2.) **REKLAMATION JETZT ERSTELLEN**

- 1.) Wählen Sie im DropDown-Menü ihren Ansprechpartner aus.
- 2.) Dann können Sie ihre Reklamation abschließen.

2.3. MEHRLIEFERUNG

# Artikel	Beschreibung	# zu reklamierende Anzahl	# Anzahl	% Rabatt	Preis	Wollen Sie zu dem Teil eine...
FD1715356	VERSTAERKUNG	1	1			

Artikel auf Lieferschein Artikel erhalten

Artikel-Nr.	FD1715356	Artikelnr. des erhaltenen Artikels	
Menge	1		2 1.)
		Aktion:	Nachberechnung 2.)

GEBEN SIE BITTE EINE AUSFÜHRLICHE REKLAMATIONSGRUNDES EIN.

3.) 1 Teil zu viel geliefert, bitte Nachberechnung

4.) Bitte Ansprechpartner auswählen E-Mail falls abweichend von Ansprechpartner MITARBEITER VERWALTEN

REKLAMATION JETZT ERSTELLEN **5.)**

- 1.) Tragen Sie bitte die tatsächlich gelieferte Menge an dieser Stelle ein.
- 2.) Wählen Sie im DropDown-Menü zwischen Nachberechnung oder Retour der zuviel gelieferten Ware aus.
- 3.) Beschreiben Sie bitte ihren Reklamationswunsch.
- 4.) Wählen Sie im DropDown-Menü ihren Ansprechpartner aus.
- 5.) Dann können Sie ihre Reklamation abschließen.

2.4. MINDERLIEFERUNG

# Artikel	Beschreibung	# zu reklamierende Anzahl	# Anzahl	% Rabatt	Preis	Wollen Sie zu dem Teil eine...
13171805	O:ANSCHLUSS	2	2			

Haben Sie bereits alle Packstücke zu diesem Lieferschein erhalten? [Sendungsverfolgung öffnen](#) 1.)

Artikel-Nr.	Menge	Artikel auf Lieferschein	Artikel erhalten +
13171805	2		<input type="text" value="0"/>
			Aktion: <input type="text" value="Gutschrift"/>

Geben Sie bitte eine ausführliche Beschreibung des Reklamationsgrundes ein.

4.)

5.) E-Mail falls abweichend von Ansprechpartner

6.)

- 1.) Prüfen Sie ob alle Packstücke angeliefert wurden. Nutzen Sie dafür die Sendungsverfolgung
- 2.) Tragen Sie die tatsächlich gelieferte Menge ein. Wenn der Posten ganz fehlt, tragen Sie bitte hier „0“ ein.
- 3.) Wählen Sie im DropDown-Menü zwischen Neulieferung und Gutschrift der zu wenig gelieferten Ware aus.
- 4.) Beschreiben Sie bitte ihren Reklamationsgrund.
- 5.) Wählen Sie im DropDown-Menü ihren Ansprechpartner aus.
- 6.) Dann können Sie ihre Reklamation abschließen.

2.5. MINDER- & MEHRLIEFERUNG - FALSCHES TEIL

# Artikel	Beschreibung	# zu reklamierende Anzahl	# Anzahl	% Rabatt	Preis	Wollen Sie zu dem Teil eine...
FD1715356	VERSTAERKUNG	1	1			

Artikel auf Lieferschein Artikel erhalten +

Artikel-Nr. FD1715356 FD1517356 **1.)**

Menge 1 1

2.) Aktion: Neulieferung **3.)** Aktion: Retour

4.) GEBEN SIE GUTSCHRIFT UND TÄGLICHE BESCHREIBUNG DES REKLAMATIONSGRUNDES EIN.
Gutschrift
Statt FD1715356 wurde mir 1x FD1517356 geliefert.

5.) Bitte Ansprechpartner auswählen [Dropdown] E-Mail falls abweichend von Ansprechpartner [Dropdown] MITARBEITER VERWALTEN

6.) REKLAMATION JETZT ERSTELLEN ➔

- 1.) Tragen Sie bitte die tatsächlich gelieferte Artikelnummer und Menge ein.
- 2.) Wählen Sie im DropDown-Menü zwischen Neulieferung und Gutschrift der nicht gelieferten Ware aus.
- 3.) Wählen Sie im DropDown-Menü zwischen Retour und Nachberechnung der falsch gelieferten Ware aus.
- 4.) Beschreiben Sie bitte ihren Reklamationsgrund.
- 5.) Wählen Sie im DropDown-Menü ihren Ansprechpartner aus.
- 6.) Dann können Sie ihre Reklamation abschließen.

2.6. QUALITÄTSMANGEL - BESTELLTES TEIL PASST NICHT

SCHRITT 1: AUFTRAG SUCHEN > SCHRITT 2: ARTIKEL UND REKLAMATIONSGRUND AUSWÄHLEN > **SCHRITT 3: DATEN ÜBERPRÜFEN**

Reklamationsgrund Qualitätsmangel Hersteller	Auftragsdatum 20.08.2019	Auftrag ONLIG11276	Lieferschein TVLG1090955
--	------------------------------------	------------------------------	------------------------------------

# Artikel	Beschreibung	# zu reklamierende Anzahl	# Anzahl	% Rabatt	Preis	Wollen Sie zu dem Teil eine...
FD1699240	VERKLEIDUNG	1	1			1.) <input checked="" type="radio"/> NEULIEFERUNG <input type="radio"/> GUTSCHRIFT

2.) GEBEN SIE BITTE EINE AUSFÜHRICHE BESCHREIBUNG DES REKLAMATIONSGRUNDES EIN.

3.) E-Mail falls abweichend von Ansprechpartner

4.)

- 1.) Wählen Sie aus, ob Sie das Teil neu geliefert haben möchten.
- 2.) Beschreiben Sie bitte ihren Reklamationsgrund.
- 3.) Wählen Sie im DropDown-Menü ihren Ansprechpartner aus.
- 4.) Dann können Sie ihre Reklamation abschließen.

2.7. SONSTIGE REKLAMATION

SCHRITT 1: AUFTRAG SUCHEN > SCHRITT 2: ARTIKEL UND REKLAMATIONSGRUND AUSWÄHLEN > **SCHRITT 3: DATEN ÜBERPRÜFEN**

Reklamationsgrund sonstige Reklamation	Auftragsdatum 20.08.2019	Auftrag ONLIG11276	Lieferschein TVLG1090955			
# Artikel	Beschreibung	# zu reklamierende Anzahl	# Anzahl	% Rabatt	Preis	Wollen Sie zu dem Teil eine...
FD1699240	VERKLEIDUNG	1	1			<input type="button" value="✓ INFORMATION"/>

GEBEN SIE BITTE EINE AUSFÜHRLICHE BESCHREIBUNG DES REKLAMATIONSGRUNDES EIN.

1.)

2.)

3.)

- 1.) Beschreiben Sie uns bitte ihren Reklamationsgrund.
- 2.) Wählen Sie im DropDown-Menü ihren Ansprechpartner aus.
- 3.) Dann können Sie ihre Reklamation abschließen.

3.1. ÜBERTRAGUNG

The screenshot shows the website's navigation bar with links for News, Onlineshop, Retour / Reklamation, and Kundenkonto. Below the navigation bar, there are two buttons: REKLAMATIONEN ANZEIGEN and NEUE REKLAMATION ERSTELLEN. A light blue confirmation message is displayed, stating that the claim data was successfully submitted and that the user will receive an email once the claim is processed. The message is highlighted with a red box and labeled '1.)'. The footer contains contact information for KONTAKT, BESTELLANNAHME, and BUCHHALTUNG, as well as a 'WIR HELFEN IHNEN' section with links for REKLAMATIONSABWICKLUNG and RETOUR / REKLAMATION MELDEN. An 'INFORMATIONEN' section lists links for Jobs, Impressum, Datenschutz, AGB, and two types of warranty claims.

News Onlineshop [Retour / Reklamation](#) Kundenkonto 0 Artikel

REKLAMATIONEN ANZEIGEN [NEUE REKLAMATION ERSTELLEN](#)

1.) **ÜBERTRAGUNG ERFOLGREICH**
Die Reklamationsdaten wurden erfolgreich übermittelt.
Sie erhalten eine E-Mail mit weiteren Informationen sobald die Reklamation bearbeitet wurde.

KONTAKT
Logistikpark Stollberg GmbH
Auer Str. 19
09366 Stollberg

BESTELLANNAHME
Telefon: +49 37296 / 960 100
Fax: +49 37296 / 960 199
Email: bestellung@logistikpark.de

BUCHHALTUNG
Telefon: +49 37296 / 960 - 351
Fax: +49 37296 / 960 - 329
Email buchhaltung@logistikpark.de

2019 © Logistikpark Stollberg GmbH

WIR HELFEN IHNEN
REKLAMATIONSABWICKLUNG
Telefon: +49 37296 / 960 - 100
Fax: +49 37296 / 960 - 198
Email: reklamation@logistikpark.de

RETOUR / REKLAMATION MELDEN

INFORMATIONEN
[Jobs](#)
[Impressum](#)
[Datenschutz](#)
[AGB](#)
[Gewährleistungsantrag Carfit](#)
[Gewährleistungsantrag Logistikpark Stollberg](#)

1.) Wenn die Reklamation erfolgreich übermittelt wurde, erhalten Sie dieses Fenster.

3.1. ÜBERTRAGUNG

Retourenschein 564105 kas

Reklamation <noreply@carfit.simplytech.de>
An katharina.seyferth@logistikpark.de 15:48  

[Antworten](#) [Allen antworten](#) [Weiterleiten](#) [Löschen](#) 

Sehr geehrter Kunde,

wir haben soeben die Retour zu Ihrer Reklamation / Gewährleistung bearbeitet.
Unter folgendem Link können Sie sich das Retourlabel ausdrucken:

[Klicken Sie hier um das Retourlabel auszudrucken](#)

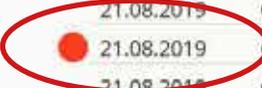
Um eine reibungslose Abwicklung Ihrer Warenrückgaben gewährleisten zu können, müssen folgende Schritte und Hinweise beachtet werden!

1. Prüfen Sie die Anzahl der zu reklamierenden Teile auf Vollständigkeit.
2. Senden Sie die Teile unbedingt in wiederverkaufsfähiger, unbeschrifteter Originalverpackung und in wiederverkaufsfähigem Zustand zurück!
3. Legen Sie den Retourenschein Ihrer Retourensending bei.
4. Versehen Sie jede Sendung mit dem entsprechenden Retouren-Label. Stellen Sie sicher, dass keine weiteren Versandaufkleber am Paket befestigt sind. Bitte achten Sie darauf, dass jedes Label nur einmal und nur für die beantragte Retour verwendet werden darf!
5. Legen Sie die Ware mit der Aufschrift "NOX Innight Retoure" zu Abholung in Ihr Nachtdepot. Ware mit der Aufschrift "Retoure per Tagtoure" geben Sie bitte unserem Fahrer mit.
6. Achten Sie bitte in jedem Fall unbedingt auf eine ausreichende Versandverpackung, um Transportschäden zu vermeiden. Für Transportschäden die bei der Rückführung entstehen, übernehmen wir keine Haftung!
7. Bitte informieren Sie uns unbedingt, wenn das Packstück nach 3 Tagen nicht abgeholt wurde!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Teile-Team

Bei einer Genehmigung erhält der Kunde die Mail mit einem Link zum Herunterladen des Versandlabels für die Retour.

3.2. RÜCKINFORMATION

News Onlineshop **Retour / Reklamation**     0 Artikel 

REKLAMATIONEN ANZEIGEN NEUE REKLAMATION ERSTELLEN

REKLAMATIONEN

LETZTE 2 WOCHEN ANZEIGEN LETZTE 4 WOCHEN ANZEIGEN LETZTE 2 MONATE ANZEIGEN LETZTE 3 MONATE ANZEIGEN

Datum	Auftrag-Nr.	Beleg-Nr.	Status
22.08.2019	ONLIF96817	TVLG1059350	offen
21.08.2019	ONLIF96834	TVLG1058939	offen
21.08.2019	ONLIF73169	TVLG1008554	offen
21.08.2019	ONLIG00026	TVLG1065589	offen
21.08.2019	ONLIF94935	TVLG1054661	offen
20.08.2019	ONLIG10076	TVLG1087530	abgeschlossen
19.08.2019	ONLIG02657	TVLG1071557	abgeschlossen
19.08.2019	ONLIG08623	TVLG1084112	abgeschlossen
15.08.2019	ONLIG08745	TVLG1084841	abgeschlossen
12.08.2019	ONLIG00949	TVLG1067989	abgeschlossen
29.07.2019	ONLIF95930	TVLG1056714	abgeschlossen

Bitte wählen Sie eine Reklamation aus

Der rote Punkt vor einem Auftrag sowie das Ausrufezeichen im Menüpunkt „Retour / Reklamation“ weisen Sie darauf hin, dass nun eine Aktion von ihrer Seite aus nötig ist, um die Reklamation weiter zu bearbeiten.

Beispielsweise müssen Sie nun das Retourenlabel herunter laden.

3.3. ÜBERSICHT ALLER GEMELDETEN REKLAMATIONEN

Reklamationen

Alle Reklamationsarten anzeigen

Datum	Auftrag-Nr.	Beleg-Nr.	Status
13.10.2022	ONLIO76946	TVLG3014860	abgeschlossen
13.10.2022	TVANH86618	TVLG3015610	in Bearbeitung
12.10.2022	ONLIO73800	TVLG3007686	in Bearbeitung
12.10.2022	TVANH78235	TVLG3002140	abgeschlossen
11.10.2022	ONLIO40606	TVLG2935291	in Bearbeitung
11.10.2022	TVANH81960	TVLG3007791	in Bearbeitung
11.10.2022	ONLIO66887	TVLG2992686	in Bearbeitung
10.10.2022	TVANH81954	TVLG3008288	abgeschlossen
10.10.2022	ONLIO73496	TVLG3007594	in Bearbeitung
10.10.2022	TVANH81954	TVLG3008288	abgeschlossen
10.10.2022	TVANH80627	TVLG3005823	abgeschlossen
07.10.2022	ONLIO71877	TVLG3003895	in Bearbeitung
07.10.2022	ONLIO71870	TVLG3003732	abgeschlossen
07.10.2022	ONLIO72033	TVLG3003741	in Bearbeitung

ID 924500 Auftrag TVANH78235 Beleg TVLG3002140

Datum: 12.10.2022

Bemerkungen

Teilenr	Anzahl	Grund			
9806106780 STAHLFELGE	1	Gewährleistung	R	INFO	GS
Details			INFO	NL	

Suchmöglichkeiten können nach Artikel, Name, Auftrags- oder Belegnummer oder Reklamationsarten gefiltert werden.
 Beim Klicken auf einen Reklamationsfall sieht man den Status bzw. den Bearbeitungsverlauf der entsprechenden Reklamation.

3.4. IHRE GUTSCHRIFT-BELEGNUMMER

News Onlineshop **Retour / Reklamation** Kundenkonto 0 Artikel

REKLAMATIONEN ANZEIGEN

REKLAMATIONEN

LETZTE 2 WOCHEN ANZEIGEN **LETZTE 4 WOCHEN ANZEIGEN** LETZTE 2 MONATE ANZEIGEN LETZTE 3 MONATE ANZEIGEN

Datum	Auftrag-Nr.	Beleg-Nr.	Status
27.08.2019	ONLIG15345	TVLG1100124	offen
22.08.2019	ONLIF96817	TVLG1059350	abgeschlossen
22.08.2019	ONLIF68702	TVLG0999695	offen
21.08.2019	ONLIF96834	TVLG1058939	abgeschlossen
21.08.2019	ONLIF73169	TVLG1008554	abgeschlossen
21.08.2019	ONLIG00026	TVLG1065589	offen
21.08.2019	ONLIF94935	TVLG1054661	offen
20.08.2019	ONLIG10076	TVLG1087530	abgeschlossen
19.08.2019	ONLIG02657	TVLG1071557	abgeschlossen
19.08.2019	ONLIG08623	TVLG1084112	abgeschlossen
15.08.2019	ONLIG08745	TVLG1084841	abgeschlossen
12.08.2019	ONLIG00949	TVLG1067989	abgeschlossen

ID 594664 AUFTRAG ONLIF96817 BELEG TVLG1059350

Datum: 22.08.2019

BEMERKUNGEN

Teilenr	Anzahl	Grund
FD2309424 LEITUNG - SENSOR - PARKPILOT	1	Rückgabe

R | GS Nr. TVGG097281

RETOURE

- 26.08.2019 10:10 - Gutschrift automatisch zugeordnet: TVGG097281
- 23.08.2019 13:15 - Artikel vereinnahmt
- 22.08.2019 11:08 - Kunde hat Label heruntergeladen
- 22.08.2019 11:08 - Label gedruckt
- 22.08.2019 11:01 - Beilage an max.mustermann@gmx.de gesendet, Label Self-Service
- 22.08.2019 11:01 - Retour eingeleitet

Wenn Sie in ihrer Reklamationsübersicht einen abgeschlossenen Fall anklicken, sehen Sie rechts die dazugehörige Gutschriftsbelegnummer.

Diese können Sie sich nun, bei Bedarf, über unser Rechnungsportal herunterladen.